



# Leerling in Beeld

Gebruiksvoorwaarden

Cito B.V.

Datum: april 2024

Versie: 1.8

# Gebruiksvoorwaarden

## 1. Definities

- 1.1 Basispoort: een dienst van Stichting Basispoort voor alle basisscholen in Nederland waardoor leerkrachten en leerlingen met één (1) inlog toegang krijgen tot educatieve software.
- 1.2 Bestelling: via <https://bestellen.cito.nl>, bestelt de Onderwijsinstelling Licenties voor Leerling in Beeld. In de bestelling is beschreven: 1) de pakketkeuze, 2) het aantal leerlingen dat Leerling in Beeld gaat gebruiken en welke groepen, 3) de overeengekomen Vergoeding, 4) de duur van de overeenkomst en 5) de schoollocaties waar de Gebruikers toegang hebben tot Leerling in Beeld.
- 1.3 Gebruiker: vertegenwoordiger, beheerder, leerkracht van een Onderwijsinstelling die van de Onderwijsinstelling rechten heeft gekregen voor het gebruik van Leerling in Beeld en op basis van een account ook daadwerkelijk toegang heeft tot Leerling in Beeld.
- 1.4 Gebruiksvoorwaarden: onderhavige voorwaarden.
- 1.5 Leerling: kind dat ingeschreven staat bij Onderwijsinstelling.
- 1.6 Leerling in Beeld: een volgsysteem dat gebruik maakt van een softwareplatform voor planning, afname, verwerking, analyse en rapportage van toetsen en observatie-instrumenten van Cito B.V.
- 1.7 Onderhoud: het in gebruik nemen van een Release om te waarborgen dat Leerling in Beeld functioneert conform Documentatie, dan wel om te waarborgen dat Leerling in Beeld zal functioneren conform nieuwe Documentatie in samenhang met wijzigingen in de ICT-omgeving en/of zich wijzigende omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen op relevante terreinen, al dan niet met consequenties voor de beschikbaarheid van Leerling in Beeld.
- 1.8 Licentie: het recht op gebruik van Leerling in Beeld door de Onderwijsinstelling en de leerlingen dat door middel van het aangaan van de Licentieovereenkomst aan een Onderwijsinstelling wordt verstrekt. De Licentie bestaat uit een Leerlinglicentie en een Schoollicentie.
- 1.9 Licentieovereenkomst: de Overeenkomst tussen Cito B.V. en Onderwijsinstelling met betrekking tot de verlening door Cito B.V. van een Licentie op Leerling in Beeld.
- 1.10 Onderwijsinstelling: een school voor primair en/of speciaal onderwijs die een Licentieovereenkomst sluit en een Licentie afneemt.
- 1.11 Privacyconvenant: de door de Onderwijsinstellingen, vertegenwoordigd door de PO-Raad, de VO-raad en de MBO Raad, en aanbieders van digitale onderwijsmiddelen gezamenlijk gemaakte afspraken over een goede omgang met leerlinggegevens. Zie: <https://privacyconvenant.nl>.
- 1.12 Release: : nieuwe versie, aanvulling of verbetering van Leerling in Beeld die door Cito B.V. periodiek en op eigen initiatief wordt doorgevoerd of toegankelijk wordt gemaakt.
- 1.13 Schooljaar: de periode van 1 augustus tot en met 31 juli.
- 1.14 Toetscontent: de toetsopgaven en observatiepunten die zijn samengebracht in toetsen en die via Leerling in Beeld kunnen worden afgenomen en beheerd en waarvan de resultaten kunnen worden gerapporteerd, gepubliceerd, geanalyseerd en gearchiveerd.
- 1.15 Toetsresultaten: de ruwe en genormeerde scores op toetsen, op onderdelen daarvan en op losse opgaven in toetsen die Gebruiker via Leerling in Beeld afneemt c.q. door leerlingen laat maken.
- 1.16 Verwerker: Verwerker in AVG-technische zin.
- 1.17 Verwerkingsverantwoordelijke: Verwerkingsverantwoordelijke in AVG-technische zin. De Onderwijsinstelling is te allen tijde verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerking van Persoonsgegevens ten gevolge van het werken met Leerling in Beeld.

- 1.18 Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst inclusief bijlagen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

## 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Leerling in Beeld.
- 2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn aan Onderwijsinstelling aangeboden en door Onderwijsinstelling aanvaard en geaccordeerd bij het plaatsen van een Bestelling van Leerling in Beeld door Onderwijsinstelling.
- 2.3 Cito B.V. is te allen tijde gerechtigd om de gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen maar is verplicht om Onderwijsinstellingen minimaal zes (6) weken van tevoren middels brief of e-mail op de hoogte te stellen. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden staat op [www.cito.nl](http://www.cito.nl).

## 3. Gebruik en beperkingen op gebruik

- 3.1 De Onderwijsinstelling zal toegang tot Leerling in Beeld slechts verstrekken aan die (groepen van) Gebruikers die hiertoe door Onderwijsinstelling gemachtigd zijn.
- 3.2 Het is Gebruikers slechts toegestaan Leerling in Beeld te gebruiken en zich toegang te verschaffen tot de daarin opgenomen informatie op de wijze zoals voorgeschreven door Cito B.V. en/of zoals blijkt uit de functionaliteiten van Leerling in Beeld.
- 3.3 Het is Gebruikers niet toegestaan Leerling in Beeld te laten gebruiken door enige derde, niet zijnde een Gebruiker. Geen enkel gebruik door Gebruikers mag ertoe leiden dat sprake is, of zou kunnen zijn van (commerciële) exploitatie van Leerling in Beeld.
- 3.4 Gebruikers verkrijgen toegang tot Leerling in Beeld via inloggegevens die door Cito B.V. of via Basispoort worden verstrekt. Gebruiker zal de inloggegevens geheimhouden en niet aan een derde ter beschikking stellen of kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito B.V. Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van Leerling in Beeld dat plaatsvindt door middel van inloggegevens van Gebruikers. Cito B.V. is gerechtigd toegewezen inloggegevens te wijzigen of de inloggegevens onwerkbaar te maken.
- 3.5 Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat één van de Gebruikers in Leerling in Beeld de rol van beheerder krijgt. De beheerder voert in het administratiemenu van Leerling in Beeld de administratieve gegevens van de Onderwijsinstelling in en houdt deze actueel zolang de Onderwijsinstelling Leerling in Beeld gebruikt. De beheerder is tevens contactpersoon voor Cito B.V. in het geval van een datalek of een ernstig incident.
- 3.6 Voor zover Onderwijsinstelling onderhouds- of ondersteuningsdiensten laat verrichten door een derde partij, geschieden die diensten, voor zover het de relatie betreft tussen Cito B.V. en Onderwijsinstelling, geheel voor eigen rekening en risico van de Onderwijsinstelling. Cito B.V. is voor die diensten en de gevolgen daarvan niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Cito B.V. is geadviseerd of met Cito B.V. enige vorm van samenwerking onderhoudt.
- 3.7 Bij faillissement of surseance van betaling dient de Onderwijsinstelling, of de haar vertegenwoordigende persoon, Cito B.V. hierover terstond schriftelijk te informeren. In geval van faillissement of surseance van betaling heeft Cito B.V. het recht om de toegang tot Leerling in Beeld met directe ingang te beëindigen, te beperken of op te schorten en een Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor verplicht te worden tot betaling van enige schadevergoeding of restitutie.

## 4. Wijzigingen en releases

- 4.1 Cito B.V. is gerechtigd te allen tijde en ter eigen discretie wijzigingen in de inhoud, omvang, technologie of functionaliteiten van Leerling in Beeld aan te brengen, of (onderdelen van) Leerling in Beeld te vervangen door functioneel gelijkwaardige programmatuur.
- 4.2 Cito B.V. zal zich ervoor inspannen Leerling in Beeld tijdig aan te passen aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving alsmede aan ketenafspraken, maar geeft hiervoor geen garantie.
- 4.3 Cito B.V. zal Releases (functionele of visuele wijzigingen en/of verholpen bugs) van Leerling in Beeld geheel ter eigen discretie uitbrengen. Zij kan daartoe niet worden gedwongen. Gebruiker accepteert dat Cito B.V. Releases zonder nadere toestemming van Gebruikers kan uitbrengen.
- 4.4 Cito B.V. is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van Leerling in Beeld te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 4.5 Cito B.V. heeft het recht technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van Leerling in Beeld en/of enige daaraan gekoppelde of gerelateerde programmatuur, databestanden of websites. Het is Gebruikers niet toegestaan deze technische voorzieningen te (laten) verwijderen, te (laten) wijzigen of te (laten) omzeilen.

## 5. Systeemvereisten en beveiliging

- 5.1 De computer(s), server(s), programmatuur en/of het netwerk van Gebruiker waarop, of in verband waarmee Leerling in Beeld zal worden gebruikt, dienen minimaal aan de systeemvereisten te voldoen en te blijven voldoen zoals vermeld op de website van Cito B.V. Cito B.V. garandeert niet dat Leerling in Beeld volledig en juist zal blijven functioneren indien deze gebruikt wordt in combinatie met andere computerprogrammatuur of hardware dan vermeld in de systeemvereisten.
- 5.2 Gebruiker zal passende maatregelen treffen om haar systemen, netwerk en infrastructuur conform actuele standaarden te beveiligen en zal te allen tijde adequate antivirus-programmatuur in werking hebben.

## 6. Gebreken en ondersteuning

- 6.1 Cito B.V. kan niet garanderen dat Leerling in Beeld ongestoord functioneert. Zij zal haar best doen om Leerling in Beeld optimaal te laten functioneren en dat eventuele gebreken zullen worden opgelost, maar kan daar niet voor instaan.
- 6.2 Cito B.V. spant zich naar alle redelijkheid in Leerling in Beeld te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en/of beschadiging van data en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik, en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Cito B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 6.3 Cito B.V. is gerechtigd Leerling in Beeld (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of het aanpassen daarvan, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding of compensatie ontstaat.
- 6.4 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker en andere aan Onderwijsinstelling of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Onderwijsinstelling. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Gebreken die worden veroorzaakt door technische fouten in Leerling in Beeld komen voor rekening van Cito B.V. Hierbij is eventuele

gevolgschade uitgesloten en geldt de aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in artikel 9 van deze Gebruiksvoorwaarden.

- 6.5 De helpdesk van Cito B.V. zal aan Gebruiker telefonische ondersteuning en ondersteuning per e-mail bieden bij het gebruik van Leerling in Beeld, bij eventuele problemen die daarbij door Gebruikers worden ondervonden en voor het melden van Gebreken. De helpdesk is op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar, uitgezonderd op officieel erkende feestdagen.
- 6.6 Gebruiker zal op verzoek van Cito B.V. informatie aanleveren om de melding te kunnen afhandelen. Gebruiker stemt ermee in naar beste vermogen te assisteren bij het verhelpen van het gebrek. De Gebruiker zal voor Cito B.V. het aanspreekpunt zijn voor terugkoppeling over meldingen.
- 6.7 Onderhoudswerkzaamheden en de installatie van Releases doet Cito B.V. zoveel mogelijk buiten schooltijden (08.00 – 16.00 uur). In het geval van hoge urgentie of ten behoeve van de voorkoming van calamiteiten kan Cito B.V. hiervan afwijken.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Leerling in Beeld en de productbeschrijving, de Toetscontent en alle overige informatie, materialen of data die door Cito B.V. worden verschaft, of ter beschikking gesteld, berusten bij Cito B.V., haar licentiegevers of toeleveranciers.
- 7.2 De broncode van Leerling in Beeld en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie worden nimmer aan Gebruiker ter beschikking gesteld. Het is Gebruikers of derden niet toegestaan zonder toestemming van Cito B.V. Leerling in Beeld en/of de daarbij behorende Productbeschrijving te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, decompileren of reverse engineeren, behoudens voor zover toegestaan krachtens dwingend recht.
- 7.3 Zodra Onderwijsinstelling ervan op de hoogte raakt dat Gebruikers of derden inbreuk (dreigen te) maken op de intellectuele eigendomsrechten van Cito B.V. , (dreigen te) handelen in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden, of Leerling in Beeld (dreigen te) gebruiken op een wijze die niet is toegestaan, zal Onderwijsinstelling Cito B.V. daarover terstond informeren en redelijkerwijs meewerken aan het beëindigen van de ongeoorloofde handelwijze van deze Gebruikers of derden.
- 7.4 Cito B.V. vrijwaart Onderwijsinstelling in gerechtelijke procedures die tegen de Onderwijsinstelling zijn aangespannen door derden voor alle aanspraken die zijn gegrond op de stelling dat het gebruik van Leerling in Beeld inbreuk maakt op de aan deze derde toebehorende intellectuele eigendomsrechten, tenzij:
  - a. Onderwijsinstelling nalaat Cito B.V. onmiddellijk schriftelijk van de vordering in kennis te stellen; of
  - b. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in wijzigingen in Leerling in Beeld die door Onderwijsinstelling of door hem ingeschakelde derden, zijn aangebracht; of
  - c. de bewuste aanspraken van derden hun oorzaak vinden in het gebruik van Leerling in Beeld op een wijze die anderszins strijdig is met de voorwaarden van deze Licentievoorwaarden.
- 7.5 De in artikel 7.4 bedoelde vrijwaring is alleen van toepassing indien Onderwijsinstelling de behandeling van de zaak, inclusief het voeren van schikkingsonderhandelingen, aan Cito B.V. overlaat en desgevraagd de benodigde medewerking aan Cito B.V. verleent.
- 7.6 Onderwijsinstelling verklaart dat indien een vordering als bedoeld in artikel 7.4 aanhangig wordt gemaakt, zij ermee akkoord gaat dat Cito B.V. naar eigen keuze:
  - a. Leerling in Beeld zodanig zal (laten) wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt;
  - b. Leerling in Beeld zal vervangen door een functioneel gelijkwaardig product;

- c. de Licentieovereenkomst opzegt en een vergoeding betaalt aan Onderwijsinstelling ter grootte van de volledige Licentievergoeding van één (1) schooljaar.

## 8. Persoonsgegevens

- 8.1 Cito B.V. heeft zichzelf verbonden aan het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 (het "Convenant") (<https://www.privacyconvenant.nl/>) dat is afgesloten door de sectorraden en vertegenwoordigers van leveranciers van digitale onderwijsmiddelen, waaronder aan de daarin neergelegde verplichtingen met betrekking tot verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.
- 8.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens van leerlingen door middel van Leerling in Beeld, is:
  - a. de Onderwijsinstelling te allen tijde de Verwerkingsverantwoordelijke;
  - b. Cito B.V. aan te duiden als Verwerker.
- 8.3 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gebruiken de modelverwerkersovereenkomst 4.0 van het Privacyconvenant om hun relatie vast te leggen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Ondertekening van de verwerkersovereenkomst zal digitaal geschieden via de Dienst Verwerkersovereenkomsten van Stichting Kennisnet.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Cito B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2 Cito B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik dat Gebruiker van Leerling in Beeld maakt noch voor de wijze waarop de Gebruiker van Leerling in Beeld gebruikmaakt. Zij is ook niet aansprakelijk voor het geval Leerling in Beeld geheel of gedeeltelijk niet optimaal of zelfs in het geheel niet functioneert, of geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar of toegankelijk is, bijvoorbeeld vanwege onderhoud of storing, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Ook is Cito B.V. niet aansprakelijk in het geval Leerling in Beeld virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken bevat of in het geval dat derden de systemen van Cito B.V. en/of Leerling in Beeld onrechtmatig gebruiken.
- 9.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Gebruiker jegens Cito B.V. heeft, dienen binnen één (1) maand na het moment waarop Gebruiker hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door Cito B.V. te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

## 10. Beëindiging

- 10.1 Cito B.V. is te allen tijde gerechtigd om, in geval van handelen strijdig met de bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving, onrechtmatig zijn jegens derden, de toegang tot Leerling in Beeld te beëindigen voor alle Gebruikers van Onderwijsinstelling.
- 10.2 Indien de toegang tot Leerling in Beeld is beëindigd, wordt ook de toegang tot de Toetscontent geblokkeerd en zijn alle Gebruikers van Onderwijsinstelling niet langer gerechtigd om Leerling in Beeld en de Toetscontent te gebruiken.
- 10.3 Na beëindiging van de toegang tot Leerling in Beeld, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen door Onderwijsinstelling en is Cito B.V. nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de beëindiging van het gebruiksrecht tot Leerling in Beeld.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit het afsluiten en de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden of enige nadere overeenkomst inclusief de overeenkomsten of akten die hierop gebaseerd zijn alsmede geschillen die daarmee samenhangen of daaruit voortvloeien zullen met uitsluiting van elke andere bevoegde rechter tot de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem behoren.