

HOE WERKT EEN GEBRUIKERSTEST?

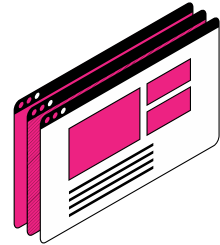
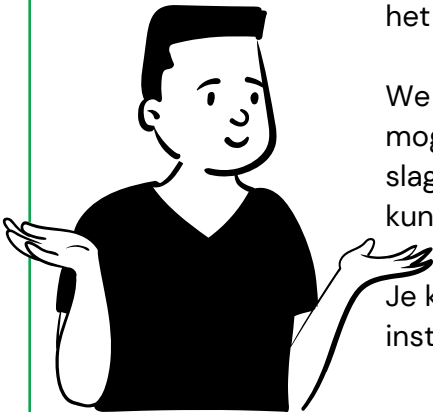
Met een gebruikerstest proberen leerlingen en docenten een prototype uit. Wij kijken hoe dat gaat en wat we daarna kunnen verbeteren om te zorgen dat het prototype nog beter aansluit op de praktijk. Misschien denk je: leuk, maar hoe werkt het nou precies? Dat leggen we uit in deze flyer.

1. JE STAPT ER BLANCO IN

Vaak is een goede voorbereiding het halve werk. Bij een test niet.

We willen dat gebruikers zo open mogelijk met een prototype aan de slag gaan. Omdat we dan het best kunnen zien hoe het écht gaat.

Je krijgt dan ook (bijna) geen instructie. Begin maar gewoon!



2. JE KLIKT DOOR SCHERMEN

Je zit aan een tafel en krijgt van ons ofwel schetsen op papier, ofwel een tablet met aanklikbare schermen of een werkende app. (Dat hangt er vanaf hoever we zijn met het prototype.)

Daarna klik je door de schermen van het ontwerp of de app, op de manier die jou logisch of leuk lijkt.

3. JE DENKT HARDOP

Vanaf het eerste moment denk je hardop. Vind je iets onduidelijk, moeilijk, saai of juist leuk? Zeg het!

En houd je alsjeblieft niet in; alles wat jij denkt of voelt tijdens de test, is voor ons super waardevol.



4. WIJ KIJKEN EN LUISTEREN MEE

Bij elke test staat de gebruiker centraal. Wij zijn op de achtergrond aanwezig, als een 'fly on the wall'.

We zeggen niets, maar kijken en luisteren naar wat jij doet.



5. WAT JE OOK DOET, JE DOET HET GOED!

Als gebruiker doe je het nooit fout. Als jij iets niet snapt, ligt dat niet aan jou, maar zit ons prototype niet duidelijk of niet logisch genoeg in elkaar.



INDIVIDUEEL EN IN GROEPJES

Soms testen we individueel, soms in groepjes. Dat hangt af van het prototype en waarvoor het gebruikt wordt. Groepstesten doen we vooral bij samenwerkingsopdrachten. Of als een prototype al wat verder is en we gegevens van hele klassen willen verzamelen.

OP SCHOOL EN ONLINE

We doen alle gebruikerstesten tegenwoordig ook online; dat werkt vaak evengoed als op school en het heeft praktische voordelen. Bij online testen maken we soms opnames – maar alleen als jij dat wilt, natuurlijk.

WIL JE OOK EEN KEER MEEDOEN AAN EEN TEST VAN CITOLAB?

Daar zijn we blij mee. Laat het ons weten, via citolab@cito.nl

