

# Algemene inkoop- voorwaarden IT-Goederen en -Diensten

Gedeponeerd bij de  
Kamer van Koophandel  
Centraal Gelderland.



# Inhoudsopgave

Deel A	Algemene bepalingen	3
<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>4</b>
	Artikel 1 Definities	
	Artikel 2 Toepasselijkheid	
	Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst	
<b>II</b>	<b>Uitvoering Overeenkomst</b>	<b>5</b>
	Artikel 4 Wijzigingen	
	Artikel 5 Garantie	
	Artikel 6 Documentatie	
	Artikel 7 Aansprakelijkheid	
	Artikel 8 Overmacht	
	Artikel 9 Intellectueel eigendom	
	Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging	
	Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening	
	Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu	
	Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito	
	Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito	
	Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens	
	Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	
<b>III</b>	<b>Financiële bepalingen</b>	<b>9</b>
	Artikel 17 Prijs en prijssherziening	
	Artikel 18 Facturering en betaling	
<b>IV</b>	<b>Bepalingen betreffende de Levering van Goederen</b>	<b>10</b>
	Artikel 19 Levering	
	Artikel 20 Eigendomsovergang	
	Artikel 21 Inspectie en acceptatie	
<b>V</b>	<b>Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten</b>	<b>11</b>
	Artikel 22 Personeel	
	Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier	
	Artikel 24 Inspectie en acceptatie	
<b>VI</b>	<b>Einde Overeenkomst</b>	<b>12</b>
	Artikel 25 Ontbinding	
	Artikel 26 Exit assistentie	
	Artikel 27 Voortdurende bepalingen	

<b>Deel B</b>	<b>Bijzondere bepalingen in verband met Programmatuur</b>	<b>13</b>
	Artikel 28 Licenties op standaard Programmatuur	
	Artikel 29 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur	
	Artikel 30 Garantie van Programmatuur	
<b>Deel C</b>	<b>Bijzondere bepalingen in verband met Apparatuur</b>	<b>14</b>
	Artikel 31 Installatievoorwaarden	
	Artikel 32 Gebruik van Apparatuur	
<b>Deel D</b>	<b>Bijzondere bepalingen in verband met Onderhoud</b>	<b>15</b>
	Artikel 33 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur	
	Artikel 34 Prioriteitsniveau gebreken	
	Artikel 35 Melding en behandeling van gebreken	
	Artikel 36 Onderhoud en beheer op afstand	
	Artikel 37 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur	
<b>Deel E</b>	<b>Bijzondere bepalingen in verband met de bescherming van gegevens</b>	<b>16</b>
	Artikel 38 Beheersing van beveiligingsrisico's	
	Artikel 39 Verwerking (persoons)gegevens	
	Artikel 40 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking	
	Artikel 41 Beveiligingsincident	
	Artikel 42 Back-up	
	Artikel 43 Continuïteit	
	Artikel 44 Audit	

## I Algemeen

### Artikel 1 Definities

In deze inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a Apparatuur: alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante Goederen en accessoires;
- b Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van Cito-informatie en -systemen;
- c Cito: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling of Cito B.V.;
- d Diensten (Dienst): de door de Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Cito, niet zijnde werken of het leveren van Goederen;
- e Documentatie: de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Goederen en/of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken;
- f Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;
- g Leverancier: de partij waarmee Cito een overeenkomst sluit;
- h Levering: de door de Leverancier te leveren Goederen op basis van de Overeenkomst;
- i Malware: computervirus of enige andere softwareroutine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem c.q. data onbruikbaar te maken, te beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren;
- j Ondersteuning: alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en Apparatuur, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de Programmatuur;
- m Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Cito en de Leverancier;
- n Partijen: Cito en de Leverancier;
- o Programmatuur: alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Leverancier aan Cito ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;
- p Security Officer Cito: de medewerker van Cito die belast is met het ten uitvoer brengen van en de controle op de naleving van het informatiebeveiligingsbeleid van Cito;
- q Service Level Agreement (SLA): iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door de Leverancier aan Cito te leveren Goederen en/of te verlenen Diensten;
- r Subverwerkers: alle derden, ingeschakeld door de Leverancier voor de verwerking van (persoons)gegevens van Cito.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en Overeenkomsten gesloten tussen Cito en de Leverancier met betrekking tot:
  - de Levering van IT-Goederen en/of
  - het verrichten van IT-Diensten.Naast de Algemene bepalingen uit Deel A zijn, wanneer dit volgt uit (de aard van) de Overeenkomst, ten aanzien van Programmatuur, Apparatuur en Bescherming van gegevens de Bijzondere bepalingen uit respectievelijk Deel B, C en D van toepassing.
- 2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Cito ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst.

- 4 De Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
- 5 Cito behoudt zich het recht voor deze inkoopvoorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat ten aanzien van een reeds bestaande Overeenkomst die inkoopvoorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat die Overeenkomst tot stand is gekomen

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst**

- 1 Een door de Leverancier uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod.
- 2 De met de offerte gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Leverancier.
- 3 Indien de Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht van Cito te hebben ontvangen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.
- 4 Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.  
De Leverancier en Cito zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 5 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Cito van een schriftelijk aanbod van de Leverancier.

## **II Uitvoering Overeenkomst**

### **Artikel 4 Wijzigingen**

- 1 Cito is te allen tijde bevoegd in overleg met de Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 2 Indien een dergelijke wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van de Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Cito hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.  
Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Cito onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
- 3 De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.

### **Artikel 5 Garantie**

- 1 De Leverancier garandeert dat de Goederen (en de eventuele installatie/montage daarvan) en/of de te verrichten Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, vrij zijn van gebreken, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd of die redelijkerwijs mochten worden verwacht en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- 2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een garantietermijn van tenminste twaalf (12) maanden, ingaande op de dag na de Levering.
- 3 Indien tijdens de garantieperiode een tekortkoming ontstaat, is Cito gerechtigd om de Goederen ofwel terug te zenden voor rekening van de Leverancier en onmiddellijk terugbetaling van de voor die Goederen gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de Leverancier op eerste aanzegging van Cito voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantieperiode optredende tekortkomingen herstelt en/of de Goederen of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt.
- 4 De Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

### **Artikel 6 Documentatie**

- 1 De Leverancier is verplicht bijbehorende Documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de Levering ter beschikking te stellen aan Cito, bij voorkeur elektronisch en in de Nederlandse taal.
- 2 Cito is vrij in het gebruik van deze Documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 1 De Leverancier is aansprakelijk voor de schade die door Cito of door derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of door onrechtmatig handelen van de Leverancier jegens Cito.
- 2 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier of personeel van de Leverancier.
- 3 De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en zal op eerste verzoek van Cito een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Cito - een en ander ter beoordeling van Cito - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 4 De Leverancier zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen de aansprakelijkheden als bedoeld in dit artikel en toont dit desgewenst aan op verzoek van Cito.
- 5 De aansprakelijkheid van de Leverancier ontstaat, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden, indien Cito de Leverancier een redelijke termijn heeft gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen en de Leverancier ook na die termijn te kort blijft schieten.

### **Artikel 8 Overmacht**

- 1 In geval van tijdelijke overmacht stelt de Leverancier Cito daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Op dat moment is Cito bevoegd tot het verlenen van uitstel aan de Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een termijn van maximaal vier (4) weken. Indien de Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is Cito bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 2 In geval van blijvende overmacht van de Leverancier, stelt deze Cito daarvan onmiddellijk in kennis en is Cito bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, bedrijfsstakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

### **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

- 1 Aan Cito komt exclusief het recht toe op alle IE-rechten ter zake van al hetgeen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. De Leverancier doet desgevraagd alle mededelingen en verricht alle formaliteiten welke noodzakelijk zijn om Cito in staat te stellen de IE-rechten op naam van Cito te verkrijgen. Onder IE-Rechten wordt verstaan: alle handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, domeinnamen, octrooien en alle overige

industriële en intellectuele eigendomsrechten onder toepasselijke wetgeving gebruikt door of toebehorend aan Cito.

- 2 De prijs die Cito op basis van deze Overeenkomst aan de Leverancier is verschuldigd, ziet tevens toe op het bepaalde in het eerste lid van dit artikel en op de eventuele overdracht van huidige en toekomstige IE-Rechten.
- 3 De Leverancier garandeert dat de Goederen en of de Diensten die de Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst heeft ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder op rechten van intellectuele eigendom. De Leverancier vrijwaart Cito tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden, met betrekking tot de Goederen en of de Diensten die door de Leverancier ten behoeve van deze Overeenkomst zijn ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd.

#### **Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging**

- 1 De Leverancier zal, de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Cito ontvangt en alle andere informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Cito schade kan berokkenen, geheimhouden. Als vertrouwelijke informatie gelden in ieder geval persoonsgegevens, gegevens die tot relaties van Cito herleidbaar zijn, werkwijzen van Cito en bedrijfsgegevens van Cito. De Leverancier is verplicht alle informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Cito. De Leverancier zal voorts steeds de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat de door hem ingeschakelde werknemers of derden informatie van Cito geheimhouden.
- 2 De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontvangt al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  - b waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
  - c die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
  - d informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, zal de Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Cito welke hem vanuit Cito toebehorende databestanden ter kennis komen, niet in nieuw te vormen eigen bestanden van de Leverancier mogen vastleggen.
- 4 De Leverancier vrijwaart Cito van alle aanspraken welke derden jegens Cito zouden kunnen doen gelden voortvloeiende uit een schending van de plichten die in dit artikel zijn gesteld.
- 5 Indien informatie zich onder verantwoordelijkheid van de Leverancier buiten de gebouwen van Cito bevindt, kan Cito nadere beveiligingsmaatregelen van toepassing verklaren.
- 6 De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam en/of het logo van Cito niet als referentie dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito. Cito kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7 Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 50.000,- voor elke overtreding, en daarnaast een bedrag van € 10.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Cito, waaronder het recht van Cito om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Overtreding van de geheimhoudingsverplichting van een van de personeelsleden van de Leverancier of door hem ingeschakelde derden geldt ten opzichte van Cito als overtreding van de Leverancier.

### **Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening**

- 1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, aan welke toestemming door haar voorwaarden kunnen worden verbonden, is het de Leverancier niet toegestaan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of uit te besteden, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten.
- 2 Overdracht of uitbesteding laat onverlet de verplichtingen die de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst jegens Cito heeft.
- 3 Indien de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde uitbesteedt, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten, is hij verplicht aan Cito te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

### **Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu**

- 1 De Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. De Leverancier streeft ernaar de productie, verpakking, opslag, alsmede de Goederen zelf, zo milieuvriendelijk mogelijk te laten zijn.
- 2 Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van Cito op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu dienen opgevolgd te worden en kunnen bij evaluatiegesprekken aan de orde komen.
- 3 Indien er van Goederen en/of verpakkingen veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 4 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, dienen in de offerte expliciet te worden gemeld.
- 5 De Leverancier dient Cito tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te blijven attenderen op ontwikkelingen en mogelijkheden met betrekking tot minder (milieu)belastende Goederen en/of technologieën in het kader van arbo- en milieuzorg.
- 6 Cito heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen ten behoeve van de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te retourneren.

### **Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito**

- 1 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Cito waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dient de Leverancier deze bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- 2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening van de Leverancier.

### **Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito**

- 1 De Leverancier draagt er zorg voor dat de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Cito geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Cito en derden.
- 2 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Cito geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 3 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de Leverancier op zijn verzoek door Cito ter beschikking gesteld.
- 4 Cito heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting.



#### **Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens**

- 1 Indien de Leverancier ten behoeve van Cito persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de betreffende persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst.
- 2 De Leverancier zal Cito vrijwaren tegen aanspraken betreffende schending van de in het vorige lid bedoelde rechten en plichten.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1 Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
- 3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij Overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

### **III Financiële bepalingen**

#### **Artikel 17 Prijs en prijsherziening**

- 1 De prijzen luiden in euro's, zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, waaronder begrepen kosten voor bijvoorbeeld transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.
- 2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

#### **Artikel 18 Facturering en betaling**

- 1 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur mits de Levering van de Goederen aan en acceptatie door Cito heeft plaatsgevonden dan wel de Dienst naar genoegen door de Leverancier is uitgevoerd alsmede door Cito alle bijbehorende documentatie (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening en veiligheid), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten zijn ontvangen.
- 2 Wanneer de factuur is ontvangen voordat de Goederen in hun geheel zijn geleverd c.q. de Dienst volledig is verricht, zal Cito deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Levering c.q. verrichting en acceptatie betalen.
- 3 Indien de Levering van Goederen plaatsvindt vóór de overeengekomen levertijd, is Cito in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde - dat overigens onverminderd geldt - niet gehouden de overeengekomen prijs eerder te voldoen dan binnen dertig (30) dagen na de overeengekomen levertijd.
- 4 Indien Goederen in gedeelten worden geleverd zonder dat dit is overeengekomen, is Cito pas dan gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs over te gaan, nadat zij de laatste deellevering in goede staat heeft ontvangen en geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 5 De factuur dient bij voorkeur digitaal te worden gezonden naar het e-mailadres [factuur@cito.nl](mailto:factuur@cito.nl). De factuur dient, naast de wettelijke vereisten waaraan een factuur moet voldoen, de naam van de inkoper, het inkoopordernummer, de kostenplaats en aanvullende informatie (zoals bij Goederen: eventuele kenmerken en/of serienummers) te bevatten.
- 6 Facturen die niet aan het in het voorgaande lid beschrevene voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
- 7 Wanneer de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst en de Leverancier een redelijke termijn is gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen, is Cito bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 8 Cito heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die de Leverancier is verschuldigd aan Cito.
- 9 Betaling door Cito houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
- 10 Wanneer Cito haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en deze niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

## IV Bepalingen betreffende de Levering van Goederen

### Artikel 19 Levering

- 1 De Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip en volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
- 2 Bij niet-tijdige Levering zal Cito de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, waarna de Leverancier van rechtswege in verzuim is.
- 3 Cito heeft het recht de Levering uit te stellen voor ten hoogste drie (3) maanden. De Leverancier zal in dat geval de Goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen of deelprestaties. Cito is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling niet-overeengekomen deelleveringen en/of Goederen die te veel zijn geleverd voor rekening en risico van de Leverancier terug te zenden.
- 5 De Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Cito. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.
- 6 Goederen dienen van goede kwaliteit te zijn en aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen, evenals aan eventuele nader overeengekomen eisen.
- 7 De Levering van de Goederen geldt niet als acceptatie door Cito.

### Artikel 20 Eigendomsovergang

- 1 De eigendom van Goederen gaat over op Cito op het moment dat deze zijn geleverd aan Cito en, indien van toepassing, conform de Overeenkomst zijn gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
- 2 Als Cito materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software aan de Leverancier ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze eigendom van Cito. De Leverancier zal de betreffende Goederen afgescheiden bewaren van Goederen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden en deze merken als eigendom van Cito.
- 3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, specificaties en software, van Cito zijn verwerkt in Goederen van de Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Cito toebehoort.

### Artikel 21 Inspectie en acceptatie

- 1 Acceptatie van de Goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de geleverde Goederen akkoord heeft verklaard. Wanneer Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de Goederen te hebben geaccepteerd.
- 2 Acceptatie houdt geen erkenning in dat de geleverde Goederen voldoen aan de in artikel 5 bedoelde garanties.
- 3 In geval van afkeuring van de geleverde Goederen, zal de Leverancier binnen de met Cito

overeengekomen termijn, zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde Goederen, tenzij Cito de voorkeur geeft aan het terugzenden van de Goederen en onmiddellijke terugbetaling overeenkomstig artikel 5 lid 3. Indien de Leverancier niet aan deze verplichting voldoet, is Cito gerechtigd de benodigde Goederen van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.

- 4 Indien de Leverancier niet binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Goederen terughaalt, heeft Cito het recht de Goederen aan de Leverancier voor diens rekening te retourneren.

## V Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten

### Artikel 22 Personeel

- 1 Door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid of indien van toepassing, aan de door Cito gestelde bijzondere eisen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2 Indien naar het oordeel van Cito sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Cito bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 3 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door de Leverancier ingezet personeel, dient de Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te stellen die wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 4 Wanneer sprake is van het verrichten van Diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde wordt dit personeel eerst ter goedkeuring voorgesteld aan Cito.
- 5 Cito heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.

### Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier

- 1 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid vreemdelingen, Wet aanpak schijnconstructies, cao's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen, nakomen. De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door de Leverancier van voornoemde verplichtingen.
- 2 De Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met inachtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
- 3 De Dienst dient goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te worden uitgevoerd.
- 4 Gemachtigden van de Leverancier zijn in beginsel gedurende de uren waarin de Dienst wordt uitgevoerd, op de werklocatie beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Cito.

### Artikel 24 Inspectie en acceptatie

- 1 Acceptatie van een Dienst wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de uitgevoerde Dienst akkoord heeft verklaard. In het geval dat Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de uitgevoerde Dienst te hebben geaccepteerd.
- 2 Acceptatie van een Dienst houdt geen erkenning in dat de geleverde Dienst voldoet aan de in artikel 5 bedoelde garanties.

## VI Einde Overeenkomst

### Artikel 25 Ontbinding

- 1 Indien de Leverancier tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst geeft Cito de Leverancier een redelijke termijn om zijn verplichtingen alsnog na te komen, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden. Indien Leverancier ook na deugdelijke ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst dan is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is:
  - de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
  - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen; inclusief het recht van Cito op volledige schadevergoeding.
- 2 In geval van (aanvraag van) zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is,
  - de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
  - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen.
- 3 Onverminderd alle andere rechten kan Cito de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Cito of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers.
- 4 Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal de Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Cito terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Leverancier is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting (inclusief wettelijke rente, zoals hiervoor aangegeven) alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 5 Indien de Leverancier stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en Cito deze stelling aanvaardt, heeft Cito niettemin het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen die het gevolg is van de betreffende tekortkoming of de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

### Artikel 26 Exit assistentie

- 1 In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Cito komen Partijen overeen dat in het geval van het einde of beëindiging van de Overeenkomst, Partijen na het bekend worden van het einde of de beëindiging, in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
- 2 De Leverancier zal Cito ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere leverancier.
- 3 De Leverancier zal de instructies van Cito volgen voor een ordelijke overdracht van de Diensten naar Cito of een andere leverancier. Mocht deze overdracht door onvoorziene omstandigheden meer tijd vergen dan de overeengekomen opzegtermijn, zal de Leverancier de Diensten gedurende een nader te bepalen periode (na verstrijking van de opzegtermijn van de Overeenkomst) tegen de alsdan door de Leverancier gehanteerde tarieven, blijven verrichten, mocht zulks voor een ordelijke overgang naar de mening van Cito noodzakelijk zijn.

### **Artikel 27 Voortdurende bepalingen**

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 5), aansprakelijkheid (artikel 7), intellectueel eigendom (artikel 9), geheimhouding (artikel 10) toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 16) en exit assistentie (artikel 26).

## **Deel B Bijzondere bepalingen in verband met Programmatuur**

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT) of Bijzondere Bepalingen die niet Programmatuur betreffen.

### **Artikel 28 Licenties op standaard Programmatuur**

- 1 Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito (standaard Programmatuur).
- 2 De Leverancier verleent een licentie op de Programmatuur aan Cito. De licentie op de Programmatuur geeft Cito alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van Cito, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 3 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van acceptatie van de Programmatuur door Cito, is niet opzegbaar door de Leverancier en duurt voort voor onbepaalde tijd.
- 4 De Leverancier zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien Cito de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is Cito gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/ of door de Leverancier.
- 5 Op verzoek van Cito zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door Cito aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

### **Artikel 29 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur**

- 1 De intellectuele eigendomsrechten op Programmatuur die door de Leverancier specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Cito (maatwerk Programmatuur), daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen onbezwaard toe aan Cito. Deze rechten worden op grond van deze AIV IT door de Leverancier aan Cito overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door Cito bij voorbaat wordt aanvaard.
- 2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Leverancier Cito bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Leverancier te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/ of te corrigeren), aan Cito ter beschikking zal worden gesteld.

### **Artikel 30 Garantie van Programmatuur**

- 1 Voor zover de Leverancier niet zelf auteursrechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Leverancier dat hij van de auteursrechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan Cito overeenkomstig het in deze AIV IT bepaalde.
- 2 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Order, de Specificatie en de Documentatie.
- 3 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden en blijven onverminderd van kracht indien Cito, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.

## **Deel C Bijzondere bepalingen in verband met Apparatuur**

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier aan Cito te leveren of reeds geleverde Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT) of Bijzondere Bepalingen die niet Apparatuur betreffen.

### **Artikel 31 Installatievoorwaarden**

Cito zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan Cito verstrekte installatievoorwaarden van de Leverancier. De Leverancier zal de installatievoorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan Cito verstrekken, bij gebreke waarvan Cito ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. De Leverancier zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van Cito tijdig inspecteren en zal Cito direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie- infrastructuur. Cito is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van de Leverancier tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie- infrastructuur.

### **Artikel 32 Gebruik van Apparatuur**

- 1 Cito is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
  - uit te breiden met Goederen van derden in een door Cito gekozen samenstelling; en/of
  - aan te sluiten op (rand)apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 2 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat Cito aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt.
- 3 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen Cito daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de Specificatie en de Documentatie.
- 4 De Leverancier garandeert dat de Documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om Cito volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 5 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Specificatie en Documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 6 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.

- 7 De Leverancier garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

## Deel D Bijzondere bepalingen in verband met Onderhoud

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Leverancier ten behoeve van Cito te verrichten of reeds verricht onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT).

### **Artikel 33 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur**

- 1 De Leverancier zal onderhoud aan Cito verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur. In dit kader is de Leverancier gebonden aan de overeengekomen SLA. Onderhoud in de zin van deze AIV IT omvat in ieder geval:
  - a het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
  - b het verhelpen van een gebrek;
  - c voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde een gebrek te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 2 Cito heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Leverancier garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.
- 3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent de Leverancier in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur via e-mail, per telefoon of online.

### **Artikel 34 Prioriteitsniveau gebreken**

- 1 Gebreken worden in de SLA in operationele prioriteitsniveaus onderscheiden.
- 2 Het prioriteitsniveau dat aan een gebrek wordt toegekend, wordt bepaald door Cito.

### **Artikel 35 Melding en behandeling van gebreken**

- 1 Gebreken kunnen aan de Leverancier worden gemeld op de wijze zoals opgenomen in de SLA.
- 2 De Leverancier verschaft Cito toegang, voor zover van toepassing, tot een online database voor probleemoplossing met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur.
- 3 De Leverancier zal oplossingen van gebreken en verbeteringen in de Programmatuur of Apparatuur zonder vertraging aan Cito aanleveren in de door Cito gewenste vorm.

### **Artikel 36 Onderhoud en beheer op afstand**

- 1 Cito kan ervoor kiezen de Leverancier onderhoud, beheer en/of bewaking ("monitoring") op afstand toe te laten passen.  
In dat geval zal Cito de Leverancier toegang tot het systeem van Cito verlenen. De Leverancier zal daarbij de regels en procedures van Cito in acht nemen en Cito volledig van zijn activiteiten op de hoogte houden.
- 2 De Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Cito te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van Cito en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Cito. In het bijzonder garandeert de Leverancier dat geen Malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal worden verkregen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito, en dat de rechten van Cito door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden.

De Leverancier verplicht zich om Malware dat door zijn toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van Cito is doorgedrongen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan Cito te vergoeden.

#### **Artikel 37 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur**

- 1 Ingeval er door de Leverancier wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, de hardware waarop die Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Cito zal de Leverancier garanderen dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door de Leverancier worden verstrekt, compatibel zijn met (i) hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van Cito, (ii) de vorige versies of releases van de Programmatuur en (iii) de software en bestanden die Cito gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Leverancier verstrekte conversiesoftware.
- 2 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Leverancier.

## **Deel E Bijzondere bepalingen in verband met de bescherming van gegevens**

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor de bescherming van (persoons)gegevens. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven Deel A van deze Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten Cito (AIV IT).

#### **Artikel 38 Beheersing van beveiligingsrisico's**

- 1 De Leverancier is gehouden de informatiebeveiliging van de Goederen en/of Diensten adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek en het belang van de Goederen en/of Diensten voor Cito.
- 2 In een SLA en verwerkersovereenkomst kunnen Partijen specificeren welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel de Leverancier treft in het kader van de beveiliging van Cito-systemen en -gegevens.
- 3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer van Cito.
- 4 De Leverancier heeft binnen zijn eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor Cito centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide Partijen aanvaardbaar niveau.

#### **Artikel 39 Verwerking (persoons)gegevens**

- 1 Indien de door de Leverancier uit te voeren Diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van Cito verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 2 De Leverancier dient persoonsgegevens steeds te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en eventuele andere toepasselijke wetten, voorschriften en bepalingen (zoals de AIV IT). De Leverancier zal Cito desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Leverancier uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
- 3 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag de Leverancier persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Cito. In een Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven



- verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van Cito.
- 4 De Leverancier zal zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uitbesteden aan Subverwerkers, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Cito en hij met dergelijke Subverwerkers een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die beschermingsniveaus bevat die ten aanzien van de persoonsgegevens minstens gelijk zijn aan de beschermingsniveaus die tussen de Leverancier en Cito gelden.
  - 5 De Leverancier zal de ten behoeve van Cito te verwerken persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden.
  - 6 In de SLA of verwerkersovereenkomst worden nadere afspraken gemaakt over het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Leverancier op grond van dit artikel.
  - 7 De Leverancier zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover hij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan Cito. De Leverancier zal alle kopieën en back-up's van de gegevens waarover hij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze (blijvend) noch voor de Leverancier noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.
  - 8 Teruggave door de Leverancier van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Cito hanteerbaar dataformat. Cito heeft het recht dit format nader te specificeren.

#### **Artikel 40 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking**

- 1 De Leverancier zal Cito onverwijld informeren, maar in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur, indien:
  - a de Leverancier een (bindend) verzoek, (gerechtelijk) bevel of dagvaarding (of enig ander vergelijkbaar stuk) ontvangt, afkomstig van een daartoe bevoegde publieke (toezichthoudende) autoriteit strekkende tot (al dan niet ter nakoming van een wettelijke verplichting daartoe voortvloeiende uit de Overeenkomst, of anderszins): een inspectie of audit van de wijze waarop de Leverancier de gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen, verwerkt, en/of de openbaarmaking of afgifte van deze gegevens (hieronder begrepen beslaglegging); en/ of
  - b de Leverancier een verzoek ontvangt van een enig ander persoon tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens; en/of
  - c de Leverancier voornemens is gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen te openbaren dan wel af te geven (naar aanleiding van een verzoek of bevel daartoe, of anderszins).
- 2 De Leverancier zal in geen geval overgaan tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens die hij namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.
- 3 In geval de inspectie, audit of het verzoek tot openbaarmaking van gegevens volgt uit een dagvaarding of ander inleidend processtuk, heeft Cito het recht verweer te voeren (namens of in plaats van de Leverancier) in een eventueel daaruit voortvloeiende procedure teneinde haar belangen, alsmede die van de personen van wie de gegevens dreigen te worden geopenbaard, veilig te stellen. De Leverancier zal Cito in dat geval alle mogelijke medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
- 4 De Leverancier zal voorts, op verzoek van Cito, alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht, om de openbaarmaking en/of afgifte van gegevens te voorkomen dan wel te beperken tot het minimum (tevens met betrekking tot toekomstige gevallen).

#### **Artikel 41 Beveiligingsincident**

- 1 De Leverancier zal Cito onmiddellijk informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van gegevens (waaronder verlies, diefstal, toegang, manipulatie en openbaarmaking), die de Leverancier namens Cito verwerkt of van Cito heeft verkregen.

Daartoe zal hij Cito in ieder geval een samenvatting van de aard van het Beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het Beveiligingsincident te mitigeren.

- 2 Maatregelen ter reparatie van het Beveiligingsincident zullen zoveel mogelijk vooraf aan Cito ter goedkeuring worden voorgelegd. De Leverancier is onverminderd gehouden om mitigerende maatregelen te treffen – indien noodzakelijk zonder voorafgaand overleg en goedkeuring door Cito – om de gevolgen, en schade als gevolg van het Beveiligingsincident, zoveel mogelijk te beperken.
- 3 Onverminderd de overige rechten van Cito, is Cito in geval van een Beveiligingsincident gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Leverancier.

#### **Artikel 42 Back-up**

- 1 De Leverancier zorgt voor de back-up, restore en recovery van alle data.
- 2 De Leverancier zal Cito informeren over de locatie van de data centers die de Leverancier gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten die hij uit hoofde van de Overeenkomst aan Cito verleent, alsmede de locatie van de data centers die de Leverancier gebruikt als uitwijklocatie.

#### **Artikel 43 Continuïteit**

De Leverancier verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten aan zijn zijde te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid en in het bijzonder in geval van verstoring van de uitvoering van de Diensten.

#### **Artikel 44 Audit**

- 1 Cito heeft het recht om maximaal een (1) keer per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door de Leverancier. De Leverancier verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. Cito is gerechtigd de kosten voor de audit op de Leverancier te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. Cito zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Leverancier zo min mogelijk hinderen.
- 3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Leverancier een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 4 De Leverancier zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door hem ingeschakelde derden en zijn (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.



# Algemene inkoop- voorwaarden IT-Goederen en -Diensten

## Cito

Amsterdamseweg 13  
Postbus 1034  
6801 MG Arnhem  
[www.cito.nl](http://www.cito.nl)

Fotograaf: Gijs Versteeg  
© Cito (2023)

